



## TD AUTO FINANCE Acuerdo De Servicio De Cuenta En Línea De

Este Acuerdo de Servicio de Cuenta en Línea (el “**Acuerdo**”) establece los términos y condiciones que rigen su uso del servicio de cuenta en línea (el “**Servicio de Cuenta en Línea**”) de TD Auto Finance, una división de TD Bank, N.A. Sus Cuenta(s) de Auto Finance, así como su uso del Servicio de Cuenta en Línea, también se rigen por cualquier otro acuerdo que tenga con nosotros (como su Acuerdo de Cuenta de Auto Finance) con respecto a dichas cuentas (en lo sucesivo, los “**Contratos de la Cuenta**”).

### 1. Definiciones.

*Días Hábiles:* De lunes a sábado, excluyendo los días festivos federales.

*Pago Automático:* Pagos futuros regulares y recurrentes para el pago mensual adeudado de forma automática. Cuenta de TD Auto Finance: Sus cuentas de Auto Finance que ha establecido con nosotros.

*Transferencia Electrónica de Fondos:* Tiene el significado que se le asigna en el Reglamento E, promulgado por la Oficina para la Protección Financiera al Consumidor, e incluye cualquier transferencia de fondos que se inicie a través de una terminal electrónica, teléfono,

computadora o cinta magnética con el propósito de ordenar, dar instrucciones o autorizar a una institución financiera para que debite o acredite una cuenta de un consumidor.

*Pagos en Línea:* Pagos Únicos, Automáticos y Recurrentes configurados a través del Servicio de Cuenta en Línea. Pago Único: Como se define en la sección 7(e) a continuación.

*Cuenta de Pago:* La cuenta de la que se debitará el Pago en Línea y se acreditará a su Cuenta de Auto Finance.

*Pago Recurrente:* Pagos futuros regulares y recurrentes por la cantidad establecida designada por usted en forma automática mensual o quincenal.

*Proveedor de Servicios:* Terceros que son o serán contratados por TD Bank o sus afiliados que brindan un servicio o actúan en nombre del Banco relacionado con el Servicio de Cuenta en Línea, incluyendo este Servicio de Pagos en Línea.

*"Nosotros", "nos", "nuestro", "Banco TD" y el "Banco":* TD Bank, N.A. y sus afiliados.

*"Usted" y "su":* Un usuario de cualquier servicio disponible a través de nuestro Servicio de Cuenta en Línea, incluyendo los Servicios de Pago en Línea.

### 2. Términos Generales

Puede utilizar su nombre de usuario y contraseña, junto con una computadora o dispositivo móvil, para realizar ciertas transacciones que se describen a continuación. A veces, para su seguridad, podríamos requerir pasos de autenticación adicionales para autenticarlo como cliente. Se puede recopilar y validar automáticamente información adicional sobre su patrón de acceso, y se puede crear una firma electrónica única basada en su patrón de acceso específico.

En TD Bank, nos tomamos en serio la protección de sus activos y datos. Debe tener en cuenta que, cuando divulgue sus nombres de usuario y contraseñas a alguien más, incluyendo los agregadores o administradores de contraseñas de terceros, TD Bank no es responsable de las pérdidas que resulten de dicha divulgación o del uso de dichos servicios, excepto según se proporcione específicamente (en su caso) en este Acuerdo o en los Acuerdos de Cuenta. Antes de compartir cualquier información de su cuenta y contraseñas con dichos terceros, revise los acuerdos del cliente que tiene con nosotros y con ellos para comprender mejor los riesgos y responsabilidades. Es importante entender lo que se está haciendo, y por quién, para proteger sus activos e información financiera antes de recurrir a proveedores de servicios externos.

Al utilizar el Servicio de Cuenta en Línea, usted (a) acepta los términos y condiciones de este Acuerdo modificado de vez en cuando y

(b) acepta la transmisión electrónica de información financiera personal a nosotros, a nuestros proveedores de servicios y a cualquier tercero a quien usted proporcione sus credenciales de cuenta o autorice de otro modo el acceso a su(s) cuenta(s) o información de cuenta con TD Bank (dicho consentimiento para permanecer activo mientras use el Servicio de Cuenta en Línea).

### **3. Requisitos de Acceso**

Para usar el Servicio de Cuenta en Línea necesitará: (a) una computadora o (b) un dispositivo móvil. Usted es responsable de la instalación, mantenimiento, operación y uso de su computadora o dispositivo móvil y de todos los cargos relacionados (incluyendo los cargos telefónicos, los de acceso remoto móvil, del proveedor de servicios de Internet y de otros cargos similares incurridos en relación con su uso del Servicio de Cuenta en Línea). También es responsable de instalar y mantener la protección antivirus adecuada en su computadora o dispositivo móvil. No somos responsables de: (i) cualquier error o falla causados por el mal funcionamiento de su computadora o dispositivo móvil o su uso del Servicio de Cuenta en Línea; (ii) cualquier virus, spyware, malware, gusanos o problemas relacionados que puedan estar asociados con su computadora o dispositivo móvil; (iii) cualquier pérdida o retraso en la transmisión de la información que nos proporcione o que surja o se incurra de otro modo en relación con el uso de cualquier Internet u otro proveedor de servicios que proporcione su conexión a Internet o a cualquier software de navegador.

### **4. Nuevas Cuentas**

Las Cuentas de Auto Finance que abra en el Banco después de la inscripción en el Servicio de Cuenta en Línea pueden activarse después de su inscripción.

### **5. Transacciones en Línea**

- a) Generalmente, el Servicio de Cuenta en Línea le permite realizar las siguientes funciones:
  - i. Puede ver los saldos y el historial de las transacciones de las Cuentas de Auto Finance;
  - ii. Puede acceder a los estados de cuenta y verlos;
  - iii. Programar pagos únicos, automáticos y recurrentes;
  - iv. Realizar otros servicios en línea y electrónicos que se ofrecen actualmente o que se ofrecerán en el futuro.
- b) Estas características del Servicio de Cuenta en Línea están limitadas en la medida y sujetas a los términos que se indican a continuación:

- i. *Información de la Cuenta.* La información de la Cuenta de Auto Finance a la que accede a través del Servicio de Cuenta en Línea del Banco generalmente estará actualizada a partir del día hábil en que obtenga la información, a menos que se especifique otro momento.
- ii. *Declaraciones Electrónicas.* Los estados de cuenta electrónicos de su Cuenta de Auto Finance están disponibles a través del Servicio de Cuenta en Línea. Seguiremos agregando su estado de cuenta electrónico más reciente al archivo cada mes hasta que haya 84 meses de estados de cuenta electrónicos. Después de eso, podrá acceder a los últimos 84 meses de estados de cuenta electrónicos. Los nuevos estados de cuenta electrónicos podrían no estar disponibles en las Cuentas de Auto Finance que están en bancarrota.

## **6. Autorizaciones**

Solo los titulares de una Cuenta de Auto Finance están autorizados conforme a este Acuerdo a acceder a dicha cuenta a través del Servicio de Cuenta en Línea. Cada titular de una Cuenta de Auto Finance está autorizado a programar pagos, obtener estados de cuenta electrónicos o realizar cualquier otro servicio en línea o electrónico que se ofrezca actualmente o en el futuro. Tenemos derecho a actuar sobre la transacción o sobre cualquier otra instrucción recibida en su nombre de usuario y usted acepta que cualquier acción que se tome en su nombre de usuario tendrá el mismo efecto que su firma que autoriza la transacción u otra acción. Nos reservamos el derecho de rechazar transacciones o cualquier otra acción a través del Servicio de Cuenta en Línea si existe alguna de las siguientes excepciones:

- a) Si, sin culpabilidad de nuestra parte, no tiene suficiente dinero en su(s) Cuenta(s) de Pago;
- b) Si el Servicio de Cuenta en Línea o su computadora o dispositivo móvil no funcionan correctamente;
- c) Si circunstancias fuera de nuestro control nos impiden hacer una transferencia o pago (tales circunstancias incluyen, entre otras, suspensiones o interrupciones de telecomunicaciones, huelgas postales, retrasos causados por los beneficiarios, incendios e inundaciones);
- d) Si no da instrucciones adecuadas, completas o correctas para el pago o si no sigue los procedimientos en este o cualquier otro Acuerdo de Cuenta con nosotros para solicitar un pago;
- e) Si su nombre de usuario y/o contraseña han sido reportados como perdidos o robados, o hemos cancelado o desactivado su nombre de usuario y/o contraseña o el Servicio de Cuenta en Línea;
- f) Si tenemos razones para creer que usted o alguien más está utilizando el Servicio de Cuenta en Línea para fines fraudulentos o ilegales, o si creemos que alguien que no es usted está usando sus credenciales de inicio de sesión para acceder a su cuenta.

Puede haber otras excepciones establecidas en nuestro(s) Contrato(s) de Cuenta con usted.

## **7. Pagos en Línea**

Puede utilizar el Servicio de Cuenta en Línea para realizar pagos electrónicos únicos o recurrentes a su Cuenta de Auto Finance (“Pagos en Línea”). Los Pagos en Línea incluyen los Pagos Únicos, Pagos Automáticos y Pagos Recurrentes como se definió anteriormente. Usted entiende que un Pago en Línea puede ser una Transferencia Electrónica de Fondos (“EFT”, por sus siglas en inglés). Usted acepta que no utilizará los Pagos en Línea para las transacciones de International Automated Clearing House (ACH), que están prohibidas conforme a este Acuerdo. Todos los pagos realizados a través de Pagos en Línea aparecerán en el Resumen de su Cuenta. Ciertos pagos disponibles a través del Servicio de Cuenta en Línea pueden estar sujetos a los términos y condiciones de acuerdos independientes de este Acuerdo que se aplican a los otros servicios mencionados. Usted acepta

estar sujeto y cumplir con otros requisitos escritos que podamos proporcionarle en relación con su uso de Pagos en Línea, incluyendo, entre otros, el aviso que se le proporcionó en el momento de la autorización de su pago, su(s) Acuerdo(s) de Cuenta, cualquier otro acuerdo y otros términos y condiciones que rijan sus Cuentas de Auto Finance. Nos reservamos el derecho de limitar la admisibilidad para los Pagos en Línea a algunos tipos de cuentas y de cambiar dicha admisibilidad periódicamente.

- (a) **Plazos de Corte.** A menos que se le indique lo contrario en el momento de la autorización de su pago, los Pagos en Línea serán efectivos de acuerdo con los plazos de corte y las instrucciones de pago especificadas en su(s) Acuerdo(s) de Cuenta y en sus estados de cuenta.
- (b) **Su Cuenta de Pago.** Para usar el Servicio de Cuenta en línea para realizar Pagos en Línea debe designar una cuenta a partir de la cual nos autoriza a nosotros o a nuestro proveedor de servicios a debitar fondos (la “Cuenta de Pago”) y transferir dichos fondos a su cuenta de Auto Finance como pago. Nos autoriza debitar o cargar su Cuenta de Pago designada para todos los Pagos en Línea que inicie. Acepta tener suficientes fondos o crédito disponible en su Cuenta de Pago en la fecha de pago para cada Pago en Línea programado. Si no hay suficientes fondos disponibles (o crédito disponible) para cubrir un Pago en Línea o si nuestra solicitud de débito de fondos es rechazada por el proveedor de su Cuenta de Pago por algún motivo, podemos intentar procesar el pago automático nuevamente dentro de un periodo de 30 día, a nuestra discreción, pero no estamos obligados a hacerlo. Si procesamos un Pago en Línea de acuerdo con sus instrucciones y este Acuerdo de Pago en Línea sobregira su Cuenta de Pago, no somos responsables por ninguna cuota ni cargo que usted incurra con terceros. No somos responsables de ninguna solicitud de Pago en Línea si no hay suficientes fondos en la Cuenta de Pago designada o si usted nos proporciona información incorrecta con respecto a su Cuenta de Pago. También podría estar sujeto a un cargo por fondos insuficiente o cualquier otro cargo de conformidad con su Acuerdo de Cuenta.
- (c) **Instrucciones de Pago.** Procesaremos los Pagos en Línea de conformidad con este Acuerdo y con las instrucciones que nos proporcione a través del Servicio de Cuenta en Línea. Podemos especificar requisitos razonables para tales instrucciones. Si no completamos un Pago en Línea que usted haya autorizado a tiempo o por la cantidad correcta de acuerdo con nuestro acuerdo con usted, seremos responsables de sus pérdidas o daños únicamente en la medida que lo requiera la ley federal. Sin embargo, nosotros o nuestro Proveedor de Servicios no seremos responsables ante usted en las siguientes circunstancias:
- i. Si, sin culpabilidad de nuestra parte, no tiene suficiente dinero en su Cuenta de Pago para realizar la transferencia;
  - ii. Si el sistema no funcionaba correctamente y usted sabía de la falla cuando inició la transferencia; o
  - iii. Si circunstancias ajenas a nuestro control (como incendios o inundaciones) impiden la transferencia, a pesar de las precauciones razonables que hubiéramos tomado.

También puede haber otras excepciones establecidas en nuestros acuerdos con usted o previstas por la ley aplicable.

- (d) **REQUISITO DE TENER MEDIOS PARA IMPRIMIR O GUARDAR.** SI NO TIENE MEDIOS PARA IMPRIMIR O GUARDAR UNA COPIA DE SU AUTORIZACIÓN DE PAGO HECHA A TRAVÉS DEL SERVICIO, USTED ACEPTA NO AUTORIZAR NINGÚN PAGO HASTA QUE TENGA MEDIOS PARA IMPRIMIR O GUARDAR UNA COPIA DE SU AUTORIZACIÓN PARA SUS *ARCHIVOS*.

- (e) Pagos Únicos. Puede usar Pagos en línea para autorizar un pago electrónico único que se realizará el mismo día (o el siguiente día hábil si se autoriza después de los plazos de corte aplicables) o hasta treinta y un (31) días de anticipación. (un “Pago Único”).
- (f) Pagos con Fecha Futura. Puede autorizar un Pago en línea para que se realice en una fecha futura una sola vez o e forma recurrente (un “Pago con Fecha Futura”). Si la fecha futura programada cae en un fin de semana o día festivo federal, este se procesará en el próximo día hábil.
- (g) Pagos Automáticos y Pagos Recurrentes. Usted puede autorizar los Pagos en Línea para que se realicen en fechas futuras periódicas de forma automática, lo que incluye Pagos Automáticos y Pagos Recurrentes, como se definió anteriormente. Podemos imponer restricciones a los Pagos Automáticos y a los Pagos Recurrentes, que incluyen, sin limitarse:
  - i. Cuentas de Auto Finance no actuales y en regla;
  - ii. Fechas de pago disponibles (por ejemplo, solo podríamos permitir que dichos pagos se configuraran para la fecha de vencimiento del pago de la Cuenta de Auto Finance);
  - iii. Monto del pago (por ejemplo, requerimos que dichos pagos sean por lo menos iguales al monto del pago mínimo adeudado) o;
  - iv. Otras restricciones que le proporcionamos.

Si decide configurar Pagos Automáticos y/o Recurrentes, deberá revisar y aceptar el Acuerdo de Pagos Automáticos y/o Recurrentes además de este Acuerdo de Pago en Línea.

- (h) Calendario de Débitos de la Cuenta de Pago. Los fondos pueden ser retirados de su Cuenta de Pago en la(s) fecha(s) de pago programada(s) que se especifican en sus instrucciones de Pago en Línea. Pagos Únicos para el mismo día, que es la fecha presentada. Para los Pagos Futuros, esa es la fecha especificada en su autorización de pago. Su Cuenta de Pago no puede ser debitada por un máximo de cinco (5) días hábiles después de la(s) fecha(s) de pago programada(s), dependiendo de los tiempos de procesamiento de su proveedor de Cuenta de Pago.
- (i) Cancelación Única, Pagos Automáticos y Pagos Recurrentes. Las instrucciones de Pago Único y Futuro siguen vigentes a menos que cancele la autorización. Si desea cancelar un Pago Único, puede cancelarlo hasta las 3:00p. m., hora del Este, el día programado del pago, accediendo al Servicio de Pagos en Línea o llamando al 1-800-556-8172. Si desea cancelar un Pago Automático, puede cancelar su transacción notificándonos por lo menos tres días hábiles antes de la fecha programada del pago. Si desea cancelar un Pago Recurrente, debe notificarnos a más tardar el día en que el pago está programado para ser procesado. Usted puede notificar al Banco mediante la cancelación oportuna del pago a través del Servicio de Pagos en Línea, llamando al 1-800-556-8172 o escribiendo a TD Auto Finance, A/A: Customer Resolution Department, P.O. Box 9223, Farmington Hills, MI 48333-9223. Si llama, el Banco también podría requerir que presente su solicitud por escrito en un plazo de 14 días posterior a su llamada.

## **8. Nuestra responsabilidad si no hacemos ciertas transferencias**

Lo siguiente se aplica solo a los EFT. Si una de las excepciones indicadas en la Sección (6) anterior no existe y no cumplimos un EFT a su Cuenta de Auto Finance a tiempo o por el monto correcto, seremos responsables solo de sus pérdidas reales.

## **9. Comunicaciones sobre prestación de servicios y cobros**

Usted acepta facilitarnos sus datos de contacto con el fin de que nosotros podamos prestarle nuestros servicios y realizar los cobros pertinentes. Usted acepta que podamos usar estos datos para ponernos en contacto con usted por escrito, por correo electrónico o telefónicamente mediante mensajes de voz pregrabados o artificiales, mensajes de texto y sistemas automáticos de llamada telefónica, según permita la ley. Usted acepta que podamos contactarlo en cualquier número de teléfono que usted nos haya facilitado, incluso si el número de teléfono es el de un teléfono celular o si el contacto le genera un cargo a usted. Usted comprende y acepta que, haciendo uso del Servicio de Cuenta Online del Banco, podamos enviarle comunicaciones mediante, entre otras vías, correo electrónico o mensajes de texto, a cualquier hora del día o la noche, incluso fuera del horario laboral normal de oficinas y entre las 9 p.m. y las 8 a.m. hora local. Usted acepta que el Banco puede enviarle comunicaciones sin tener en cuenta: (A) la hora del día o la noche en que el Banco envíe cualquier comunicación o en que usted las reciba; (b) la frecuencia o el número de comunicaciones que el Banco envíe o que usted reciba; y (c) la recepción o visualización de cualquier comunicación del Banco por parte de terceros que tengan acceso a su teléfono u otros dispositivos. Usted se compromete a permitir que nuestros agentes y proveedores de servicios se pongan en contacto con usted y le envíen comunicaciones tal y como se ha acordado más arriba. Usted se compromete a notificarnos lo antes posible cualquier cambio que afecte a sus datos de contacto.

#### **10. Correo electrónico**

Debido a que las transmisiones normales de correo electrónico por Internet pueden no ser seguras, usted acepta iniciar su sesión en el Servicio de Cuenta en Línea y contactarnos electrónicamente solo a través del servicio de mensajería segura del Servicio de Cuenta en Línea. No recibiremos inmediatamente el correo electrónico que usted envíe. Por lo tanto, no debe confiar en el correo electrónico si necesita comunicarse con nosotros de inmediato; por ejemplo, para hacer una consulta con respecto a un EFT; uso no autorizado de su nombre de usuario y contraseña; transacción no autorizada o para reportar errores sospechosos. Para este tipo de comunicaciones, debe seguir las instrucciones contenidas en la Sección 15 (Transferencias No Autorizadas) o en la Sección 16 (Resolución de Errores - Transferencias No Autorizadas y Recomendación de Informar Rápidamente). No tomaremos medidas basadas en sus solicitudes por correo electrónico hasta que realmente recibamos su mensaje y tengamos una oportunidad razonable de actuar.

#### **11. Límite de nuestras responsabilidades y de las de los demás proveedores**

Nos comprometemos a hacer esfuerzos razonables para garantizar el rendimiento completo del Servicio de Cuenta en Línea del Banco (sujeto a periodos de inactividad razonables y mejoramiento del servicio, así como nuestro derecho a no ofrecer el Servicio de Cuenta en Línea en cualquier momento a nuestro propio criterio). Seremos responsables de actuar solo en las instrucciones que realmente se reciban y no podemos asumir la responsabilidad de las fallas en las instalaciones de comunicaciones que no están bajo nuestro control y que puedan afectar la exactitud o la puntualidad de los mensajes que usted envía. No somos responsables por ninguna pérdida o retraso en la transmisión de instrucciones derivadas del uso de cualquier proveedor de servicios de Internet, su conexión a Internet, su computadora o dispositivo móvil o que hayan sido causadas por cualquier software de navegador.

Nuestra única responsabilidad con respecto a nuestro Servicio de Cuenta en Línea (incluyendo cualquier error de transferencia) será corregir el error, pero en ningún caso seremos responsables por daños indirectos, especiales, incidentales ni consecuentes. Nuestra responsabilidad se limita aún más como se establece en el Acuerdo de su Cuenta. En los estados que no permiten la exclusión o limitación de

responsabilidad por daños indirectos, especiales, incidentales o consecuentes, nuestra responsabilidad se limita al máximo permitido por la ley aplicable. No somos responsables por ningún daño indirecto, especial, incidental o consecuente que surja de alguna manera de su uso del Servicio de Cuenta en Línea del Banco. **NO OFRECEMOS NINGUNA GARANTIA EXPRESA NI IMPLICITA CON RESPECTO AL SERVICIO DE CUENTA EN LINEA DEL BANCO, INCLUYENDO, SIN LIMITARSE A CUALQUIER GARANTIA DE COMERCIALIZACION, APTITUD PARA UN PROPOSITO PARTICULAR O NO VIOLACION DE LOS DERECHOS DE PROPIEDAD DE UN TERCERO, A MENOS QUE LA LEY APLICABLE PROHIBA LA RENUNCIA A TALES GARANTIAS.** El Servicio de Cuenta en Línea del Banco le da acceso a servicios e información que pueden ser presentados con una “apariencia y sensación” particular. Estos servicios, información y “apariencia y sensación” son nuestras características distintivas. Usted no puede reproducir, vender o distribuir parcial ni totalmente el Servicio de Cuenta en Línea del Banco.

## **12. Derecho a obtener documentación de transacciones bancarias electrónicas**

Su estado de Cuenta de Auto Finance reflejará su actividad mensual, incluyendo cualquier pago. Su estado de cuenta incluirá información importante sobre su Cuenta de Auto Finance, como el monto de pago adeudado, cualquier cargo adeudado y su fecha de vencimiento. Usted acepta revisar sus estados de cuenta mensuales de su Cuenta de Auto Finance de manera rápida después de recibirlos. Si su estado de cuenta mensual muestra transacciones que no autorizó, debe notificarnos de inmediato. También acepta notificarnos de manera oportuna cualquier cambio en su dirección, para que podamos enviar comunicaciones a su dirección correcta, así como cualquier cambio en su dirección de correo electrónico si ha elegido recibir comunicaciones electrónicamente.

## **13. Divulgación de información de la cuenta a terceros**

Para proteger su privacidad, no divulgaremos información sobre usted o su Cuenta de Auto Finance a ninguna persona, organización ni agencia, excepto:

- a) a terceros según sea necesario para efectuar, administrar o hacer cumplir sus transacciones o para darle servicio a su cuenta;
- b) a proveedores de servicios para nuestros fines comerciales cotidianos;
- c) a proveedores de servicios para nuestros fines de marketing, para ofrecerle nuestros productos y servicios;
- d) a otras compañías financieras con las que tengamos acuerdos de marketing conjunto;
- e) a nuestras filiales para sus fines comerciales cotidianos permitidos por la ley;
- f) con su consentimiento (incluyendo terceros a quienes proporcione sus credenciales de inicio de sesión de la cuenta);
- g) según lo ordenado por el tribunal u otro proceso legal; o
- h) según lo permitido por este Acuerdo o por la ley, como a agencias regulatorias o de informes al consumidor o para proteger contra el fraude.

## **14. Cargos**

No se le cobrará por el uso del Servicio de Cuenta en Línea del Banco. Podemos agregar cargos por estos servicios notificándole de dichos cargos según se describe en los Acuerdos de su Cuenta. Se aplicarán los cargos y tarifas de servicio establecidos en su(s) Acuerdo(s) de Cuenta. Consulte su(s) Acuerdo(s) de

Cuenta para obtener una lista de las tarifas. Puede haber tarifas de terceros relacionadas con los servicios disponibles en el Servicio de Cuenta en Línea.

Además, usted es responsable de todos los cargos telefónicos, de acceso remoto móvil y similares incurridos al conectarse al Servicio de Banca en Línea del Banco y por los cargos del proveedor de servicios de Internet que proporcione la conexión a Internet.

### **15. Transferencias no Autorizadas**

Notifíquenos INMEDIATAMENTE si cree que su dispositivo móvil o su nombre de usuario, contraseña o ambos han sido robados o usados sin su permiso, o si cree que se ha hecho una transferencia electrónica de fondos sin su consentimiento. Llamarnos por teléfono es la mejor manera de reducir sus posibles pérdidas. Si nos notifica dentro de un periodo dos (2) días hábiles después de enterarse del robo de su dispositivo móvil, nombre de usuario y/o contraseña o cualquier transferencia electrónica de fondos no autorizada desde su Cuenta de Pago, no puede perder más de \$ 50 si alguien usa su dispositivo móvil, nombre de usuario y/o contraseña o retira fondos de su cuenta de pago mediante transferencia electrónica de fondos sin su permiso. Si no nos notifica dentro de un periodo de dos (2) días hábiles después de enterarse del robo de su dispositivo móvil, nombre de usuario y/o contraseña o cualquier transferencia electrónica de fondos no autorizada desde su Cuenta de Pago, y podemos probar que podríamos haber impedido que alguien usara su nombre de usuario y/o contraseña para retirar o transferir fondos de su Cuenta de Pago sin su permiso si nos hubiera dicho que podría perder hasta \$ 500.

Además, si su estado de cuenta muestra transacciones que no realizó, notifíquenoslo de inmediato. Si no nos notifica dentro de un periodo de sesenta (60) Días Calendario después de que el estado de cuenta fue enviado o puesto a su disposición de otra manera, usted no puede recuperar ningún monto perdido después de los sesenta (60) Días Calendario si podemos probar que podríamos haber impedido que alguien tomara el dinero si nos hubiera notificado a tiempo.

Si una buena razón (como un viaje largo o una estancia en el hospital) le impidió notificarnos, extenderemos los periodos de tiempo.

Regla especial para los residentes de Massachusetts: No puede perder más de \$ 50, independientemente de cuándo nos notifique la pérdida o robo de su dispositivo móvil, nombre de usuario y/o contraseña o cualquier transferencia electrónica de fondos no autorizada desde su Cuenta de Pago.

Si cree que alguien accedió a su cuenta de Auto Finance sin su permiso, que alguien transfirió o puede transferir dinero de su Cuenta de Pago a su Cuenta de Auto Finance sin su permiso, o si cree que se realizó una transferencia sin su consentimiento usando la información de su cheque, llame o escriba a:

TD Auto Finance  
A LA ATENCIÓN DE: Customer Resolution Department  
P.O. Box 9223  
Farmington Hills, MI 48333-9223  
Días Hábiles: De lunes a viernes, excepto los días festivos federales

Acepta no ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico si cree que su dispositivo móvil, su nombre de usuario, su contraseña o ambos fueron robados o usados sin su permiso o para reportar transferencias no autorizadas.

### **16. Resolución de Errores - Transferencias no Autorizadas y Recomendación de Informar Rápidamente**

## EN CASO DE ERRORES O PREGUNTAS SOBRE SUS TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS DE FONDOS

Si necesita información sobre una Transferencia Electrónica de Fondos o si cree que hay un error en su estado de cuenta bancario relacionado con una Transferencia Electrónica de Fondos, llame inmediatamente a TD Bank al 1-800-493-7562 o escriba a:

TD Auto Finance  
A LA ATENCIÓN DE: Customer Resolution Department  
P.O. Box 9223  
Farmington Hills, MI 48333-9223

Usted acepta no contactarnos por correo electrónico si necesita información sobre una Transferencia Electrónica de Fondos o si cree que hay un error en su estado de cuenta bancario relacionado con una Transferencia Electrónica de Fondos.

Debemos recibir noticias antes de un periodo de sesenta (60) días calendario después de que le hayamos enviado o puesto a su disposición el primer estado de cuenta en el que apareció el problema o error. Al comunicarse al Banco, proporciónenos la siguiente información:

- a) Díganos su nombre, número(s) de cuenta y nombre de usuario.
- b) Una descripción del error o transacción sobre la que no está seguro. Explique con la mayor claridad posible por qué cree que hay un error o por qué se necesita más información.
- c) La cantidad en dólares del posible error.

Cuando haga una consulta verbal, el Banco podría pedirle que nos envíe su queja por escrito dentro de un periodo de diez (10) días hábiles después de la primera consulta verbal.

Completaremos nuestra investigación en un periodo de diez (10) días hábiles después de recibir noticias tuyas. Sin embargo, si necesitamos más tiempo, podríamos tardar hasta cuarenta y cinco (45) días calendario en investigar su queja o pregunta. Podría tomar hasta noventa (90) días calendario investigar su queja o pregunta si se relaciona con una transacción que inició desde fuera de Estados Unidos. Si decidimos hacer esto, acreditaremos su cuenta por la cantidad que considera errónea dentro de un periodo de diez (10) días hábiles, para que tenga acceso al dinero durante el tiempo que nos lleve completar nuestra investigación. Si le pedimos que ponga su queja o pregunta por escrito y no la recibimos dentro de un plazo de diez (10) días hábiles, es posible que no acreditemos su cuenta.

Corregiremos cualquier error rápidamente después de completar nuestra investigación. Le enviaremos una explicación por escrito dentro de un plazo de tres (3) días hábiles después de completar nuestra investigación. Puede solicitar copias de los documentos que usamos en nuestra investigación y los pondremos a su disposición para que los revise.

### **17. Finalización del Acuerdo de Servicio de Cuenta en Línea del Banco**

Usted puede poner fin a sus derechos de usar el Servicio de Cuenta en Línea del Banco al comunicarse a nuestro Centro de Llamadas al 1-800-556-8172 o escribiendo a:

TD Auto Finance  
A LA ATENCIÓN DE: Customer Resolution Department

P.O. Box 9223  
Farmington Hills, MI 48333-9223

Podríamos suspender sus derechos de usar el Servicio de Cuenta en Línea del Banco por cualquier motivo y en cualquier momento sin notificarle. Suspenderemos su acceso al Servicio de Cuenta en Línea del Banco 60 días después de que haya pagado su cuenta por completo.

Si más de una persona está autorizada para acceder electrónicamente a su cuenta de Auto Finance, no podemos impedir que esa persona use el Servicio de Cuenta en Línea del Banco.

Si usted cancela el Servicio de Cuenta en Línea del Banco, nos autoriza a seguir realizando transferencias y otras transacciones que haya autorizado previamente hasta que hayamos tenido una oportunidad razonable de actuar sobre su aviso de cierre. Una vez que hayamos actuado sobre su aviso de cierre, no realizaremos más transferencias, pagos ni transacciones en su cuenta de Auto Finance, incluyendo transferencias, pagos o transacciones que haya autorizado previamente. Sin embargo, debe cancelar cualquier pago automático y/o recurrente solicitado usando el Servicio de Cuenta en Línea del Banco antes de cancelar el Servicio de Cuenta en Línea del Banco.

Si cancelamos el Servicio de Cuenta en Línea del Banco, nos reservamos el derecho de no realizar más transferencias, pagos ni transacciones en su cuenta de Auto Finance, incluyendo cualquier transferencia o transacción que haya autorizado previamente.

Si usted o nosotros cancelamos sus derechos de usar el Servicio de Cuenta en Línea del Banco, ya no tendremos la obligación de completar ninguna de las transacciones de su Cuenta en Línea. Usted seguirá estando obligado con nosotros en virtud de este Acuerdo para todas las transacciones de su Cuenta en Línea, incluso si se producen o se completan después de que hayan finalizado sus derechos en virtud de este Acuerdo.

## **18. Enmiendas**

Podemos modificar o cambiar este Acuerdo en cualquier momento. Le informaremos de los cambios cuando sea legalmente requerido e intentaremos informarle sobre la naturaleza de cualquier cambio material incluso cuando no se nos exija legalmente.

Podríamos comunicar los cambios por correo, mensaje seguro, correo electrónico o un aviso en nuestro sitio web a nuestro criterio. Pondremos los términos actualizados a su disposición en nuestro sitio web. Usted reconoce que al seguir usando el Servicio de Cuenta en Línea después de la fecha efectiva de cualquier término actualizado del Acuerdo en nuestro sitio web, acepta dicha modificación o cambio en el Acuerdo. Si no está de acuerdo con la modificación o el cambio, debe notificarnos de inmediato y cancelar su acceso al Servicio de Cuenta en Línea del Banco.

## **19. Hipervínculos**

El Banco puede optar por mostrar uno o más hipervínculos en su sitio web del Servicio de Cuenta en Línea de vez en cuando. Un hipervínculo es cualquier palabra o frase resaltada en un documento que permite al usuario hacer clic a través de otra sección del mismo documento o a otro documento en la World Wide Web. Un hipervínculo puede permitirle hacer clic en un sitio web de terceros sobre el que no tenemos control. El Banco renuncia específicamente a cualquier responsabilidad por el contenido, productos y servicios proporcionados en sitios web de terceros vinculados. El Banco no es responsable por ninguna falla en los productos o servicios anunciados en sitios web de terceros. Debe tener en cuenta que los sitios web de terceros pueden contar con políticas de privacidad que difieren de la política de

privacidad del Banco; es su responsabilidad revisar las políticas de privacidad en los sitios web de terceros vinculados para determinar si esas políticas son aceptables para usted. Los sitios web de terceros vinculados pueden ofrecer menos seguridad que el sitio web del Banco.

## **20. Sin garantía**

NO HACEMOS NINGUNA DECLARACIÓN NI GARANTÍA, YA SEA LEGAL O IMPLÍCITA, INCLUYENDO SIN LIMITARSE CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIALIZACIÓN O APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR CON RESPECTO AL SERVICIO.

## **21. Acciones fuera de nuestro control**

No seremos responsables de ningún evento, acto u omisión que no esté dentro de nuestro control razonable, incluyendo, sin limitación, la inoperabilidad o mal funcionamiento de cualquier sistema de comunicaciones, computación o pago, cortes de energía, actos de Dios, guerra, dificultades laborales o acciones de cualquier gobierno, ya sea en su capacidad soberana o contractual.

## **22. INFORMACIÓN ADICIONAL REQUERIDA POR LA LEY DE MASSACHUSETTS**

- a) Cualquier documentación que se le proporcione y que indique que se realizó una transferencia electrónica de fondos a otra persona será admisible como prueba de la transferencia y constituirá una prueba prima facie de que se realizó la transferencia.
- b) Excepto como se establece en este Acuerdo, la iniciación por su parte de ciertas transferencias electrónicas de fondos desde su cuenta eliminará efectivamente su capacidad para detener el pago de la transferencia.
- c) A menos que se establezca lo contrario en este Acuerdo de Servicio de Cuenta en Línea, no podrá detener el pago de transferencias electrónicas de fondos. Por lo tanto, no debe utilizar el acceso electrónico para compras ni servicios a menos que esté seguro de que no necesitará detener el pago.
- d) Esta es la dirección y el número de teléfono que debe utilizar para solicitar una orden de detener el pago de un pago preautorizado o para informar de una tarjeta o PIN perdida o robada, una transferencia no autorizada o un error:

TD Auto Finance

A LA ATENCIÓN DE: Customer Resolution Department

P.O. Box 9223

Farmington Hills, MI 48333-9223 Teléfono: 1-800-556-8172

Puede comunicarse con nosotros al número de teléfono anterior las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

(07/24)

TD Auto Finance es una división de TD Bank, N.A.

® TEI logotipo de TD y cualquier otra marca de comercio son propiedad de The Toronto-Dominion Bank.